

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU UTILIZAREA WEBSITE-ULUI

Această secțiune a website-ului descrie termenii și condițiile aplicabile în cazul folosirii de către dumneavoastră a oricăruia dintre website-urile deținute de Totem Communication SRL (denumită în continuare TOTEM și cu sediul în str. Popa Soare nr. 27, 023981 București, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/13710/2003, CUI RO15816821) sau dezvoltate și/sau operate de TOTEM pentru partenerii și clienții săi.

1. Definiții

Utilizator – orice persoana care vizitează website-ul sau care folosește serviciile acestuia

Website – orice pagină de tipul: site, pagină web, landing page, platformă, aplicație web, platformă pentru webcast etc. care poate fi accesată prin intermediul internetului

Website TOTEM – orice website deținut de TOTEM sau dezvoltat și/sau operat de TOTEM pentru partenerii și clienții săi.

Date cu caracter personal – orice informație în legătura cu Utilizatorul care permite identificarea sa în mod direct sau indirect, cum ar fi nume, prenume, număr de telefon, e-mail, IP, geolocație și care sunt culese de la Utilizator sau furnizate de acesta în timpul utilizării website-ului.

Drepturile de proprietate intelectuală privind website-ul – totalitatea drepturilor de proprietate intelectuală deținute de către TOTEM sau partenerii și clienții săi cu privire la website.

Conținutul website-ului - texte, poze, baze de date, servicii, logo-uri, orice fel de informații, etc

Termeni și condiții – condițiile generale de utilizare a website-ului

2. Informațiile oferite prin intermediul website-urilor TOTEM

TOTEM dezvoltă și operează website-urile proprii sau cele realizate și dezvoltate pentru partenerii și clienții săi în scopul de a-și informa vizitatorii sau pentru a le furniza diverse servicii.

Utilizarea oricărui website TOTEM de către dumneavoastră este condiționată de respectarea condițiilor generale de acces și de utilizare detaliate mai jos („Condiții generale”), precum și de respectarea ansamblului de legi aplicabile.

Orice persoană care accesează acest website va trebui să citească Termeni și Condițiile prezentate în continuare, înainte de accesarea website-ului. Atunci când accesați website-ul, când îl parcurgeți și îl utilizați, dumneavoastră acceptați implicit și necondiționat Condițiile Generale, care prevalează asupra oricărei alte înțelegeri pe care ați putea s-o aveți cu TOTEM sau partenerii și clienții săi.

TOTEM își rezervă dreptul de a schimba și actualiza în orice moment conținutul acestui website, precum și Termenii și condițiile de folosire, fără nici un fel de notificare prealabilă. Aceste schimbări vor intra în vigoare din momentul publicării pe website. În caz de divergență sau neînțelegeri între TOTEM și Utilizator, se vor aplica Termenii și condițiile valabile la momentul interacțiunii.

Website-urile deținute de TOTEM sunt în general website-uri de prezentare. Informațiile prezente pe acestea sunt atât de interes general, puse la dispoziția utilizatorilor în mod gratuit (zona publică a

website-urilor), cât și de interes specific pentru diverse categorii de utilizatori (pacienți, profesioniști în domeniul sănătății etc.) și care pot avea suplimentar acces la secțiuni din website pe bază de username și parolă.

Website-urile TOTEM au în vedere concepte ce nu sunt adresabile minorilor. Nu încercăm cu buna știință să solicităm sau să primim informații de la minori.

3. Drepturi de proprietate intelectuală

Întregul conținut al website-urilor TOTEM (date, imagini, texte, grafica, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe și alte date) este proprietatea TOTEM și este aparat de legea pentru protecția drepturilor de autor, toate drepturile fiind rezervate. Folosirea oricăror elemente enumerate mai sus fără obținerea unui acord prealabil de la deținătorii de drept se pedepsește conform legilor în vigoare. Conținutul website-urilor TOTEM nu poate fi reprodus, modificat, transferat, distribuit, republicat, copiat sau transmis în orice forma, incluzând forma electronică fără permisiunea anterioară scrisă a TOTEM.

Numele TOTEM este marcă înregistrată de către TOTEM. Reproducerea, imitarea, utilizarea sau aplicarea acestei mărci fără a fi obținut în prealabil autorizație de la TOTEM sau de la titularii respectivi constituie infracțiune ce se pedepsește conform legilor în vigoare.

4. Limitarea răspunderii

Compania TOTEM sau partenerii și clienții TOTEM nu pot fi făcuți răspunzători pentru niciun fel de pagube directe, indirecte, accidentale, speciale, inclusiv, dar nu limitat la, pagube pentru pierderi rezultând din: utilizarea sau imposibilitatea utilizării informațiilor website-urilor sale. Acestea sunt oferite în forma disponibilă, fără alte garanții. TOTEM nu este și nu poate fi responsabilă pentru nepotriviri, indisponibilități sau alte defecte ale website-urilor sale sau ale conținutului acestora.

5. Absolvirea de răspundere

Acceptând să utilizați website-urile TOTEM, declarați în mod expres și implicit ca înțelegeți ca sunteți de acord cu următoarele: utilizarea website-urilor se face pe propria răspundere; TOTEM se absolvă în mod expres de toate răspunderile de orice fel, exprimate direct sau indirect, inclusiv, dar nu limitat la, garanțiile indirecte de vânzare sau conformitate cu specificațiile pentru un anumit scop. TOTEM nu oferă nicio garanție că:

- informațiile vor împlini toate cerințele dumneavoastră;
- serviciile vor fi neîntrerupte, la timp, sigure sau fără erori;
- rezultatele ce se vor putea obține din folosirea informațiilor site-ului vor fi corecte sau de încredere;
- calitatea oricăror, servicii, informații sau altor materiale obținute de dumneavoastră prin intermediul website-urilor, va satisface toate cerințele;
- orice eroare de program va fi corectată;

Utilizatorul este singura persoană responsabilă de eventualele distrugerii cauzate sistemelor de calcul sau rețelei de pe care accesează website-urile TOTEM sau de orice alte pierderi de date, care ar putea fi rezultatul descărcării de informații și servicii din conținutului website-urilor. Niciun sfat sau alte informații

orale sau scrise, obținute de la aceste website-uri sau prin intermediul serviciilor acestora nu constituie o garanție, dacă nu este stipulat expres în termenii și condițiile de utilizare.

6. Legătura cu alte website-uri

Plasarea unui hyperlink spre website-urile TOTEM necesită o autorizație prealabilă în scris de la societatea TOTEM. Dacă doriți să plasați un hyperlink spre unul dintre website-urile noastre trebuie, prin urmare, să contactați responsabilul website-ului respectiv. TOTEM nu poate fi, în nici un caz, făcută responsabilă pentru punerea la dispoziție a unor website-uri care fac obiectul unui hyperlink plecând de la website-urile TOTEM și nu este responsabilă, în nici un fel, de conținutul, serviciile etc. disponibile pe aceste website-uri sau plecând de la aceste website-uri.

7. Drept aplicabil

Prezenții Termeni și Condiții, precum și orice litigiu în legătură cu sau decurgând din clauzele acestor Termeni și condiții sau din accesarea / funcționarea / disfuncționalitatea website-urilor se supun dreptului intern român. Limba Termenilor și Condițiilor și a website-urilor este limba română. În caz de litigiu, numai instanțele românești vor fi considerate competente. Utilizatorul website-urilor acceptă să adere la acești Termeni și Condiții. Utilizatorul website-urilor TOTEM confirmă că a citit și acceptat acești Termeni și Condiții. Utilizarea website-urilor de către client implică acceptarea necondiționată a acestor Termeni și Condiții.

8. Confidențialitate

În calitate de proprietar al website-urilor sale, TOTEM se angajează să păstreze caracterul confidențial al informațiilor furnizate de către dumneavoastră la accesarea website-urilor sau, după caz, la completarea formularelor de contact sau de autentificare.

TOTEM utilizează metode și tehnici de securitate, dar și politici interne și proceduri de lucru aplicabile angajaților sau transferate terților pentru a proteja confidențialitatea datelor colectate care nu vor fi dezvăluite altor terți în afara partenerilor și împuterniciților noștri, decât în condițiile legii.

9. Informații medicale

Website-urile TOTEM pot conține informații referitoare la diferite afecțiuni medicale și tratamentul acestora atât pentru publicul larg cât și pentru diverse categorii de pacienți sau profesioniști în domeniul sănătății.

Informațiile medicale pentru pacienți sau cele destinate publicului larg sunt furnizate doar cu scop informativ și nu sunt menite să înlocuiască sfaturile furnizate de un medic sau de un alt profesionist medical calificat. Pacienții nu ar trebui să utilizeze informațiile conținute pentru a diagnostica o problemă de sănătate. Pacienților li se recomandă să consulte întotdeauna un medic pentru consiliere medicală sau informații despre diagnosticare și tratament.

10. Protecția datelor cu caracter personal

Website-urile TOTEM sunt create cu scopul de a informa Utilizatorii sau alte categorii de persoane interesate, pentru a furniza diverse servicii pentru diverse categorii de public țintă, pentru a promova servicii și pentru promovare în mediul online.

În vederea asigurării funcționalității website-urilor sale, TOTEM (în calitate de operator, operator asociat sau împuternicit) colectează și folosește o serie de date personale de la vizitatorii website-ului. Când vizitați website-urile TOTEM, când ne contactați, autentificați sau când apălați la serviciile noastre, ne încredințați informațiile dvs. Acestea pot fi furnizate direct prin completarea diverselor formulare (de exemplu formularul de contact - nume, adresă de email etc.) sau colectate automat de serverul web sau prin intermediul cookies-urilor (IP, sistemul de operare, browser-ul utilizat etc.).

Luăm în serios confidențialitatea dvs. fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile dv. personale vă aparțin și facem tot posibilul să le stocăm în siguranță prin intermediul împuterniciților noștri autorizați și să procesăm cu atenție informațiile pe care le împărtășiți cu noi. Aceste date sunt păstrate de noi în condiții de maximă siguranță și pe termen limitat și le ștergem sau nu le mai utilizăm atunci când nu ne mai sunt necesare sau dacă ne veți solicita acest lucru.

Nu folosim informațiile de la dvs. în alte scopuri, nu vindem niciodată liste sau adrese de e-mail și nici nu le distribuim altcuiva în afara partenerilor și împuterniciților noștri, fără să vă informăm despre acest lucru sau, după caz, fără să avem acordul dvs. în acest sens.

Prin navigarea pe website-urile noastre sau prin contactarea noastră prin formularele de pe site se consideră că ați fost informat în mod adecvat asupra prelucrării datelor cu caracter personal.

Ne puteți contacta oricând pe datele de contact dacă vreți să vă exercitați oricare dintre drepturile conferite de legislația în vigoare iar **dacă doriți să aflați mai multe despre cum anume utilizăm datele dvs. personale vă invităm să citiți *Nota de informare referitoare la protecția datelor cu caracter personal disponibilă pe website***. Scopul acestei Note de informare este să vă explice în detaliu ce date prelucrăm, de ce le prelucrăm și ce facem cu ele. Aceste informații sunt importante. Sperăm că le veți citi cu atenție.

11. Cookies

Ce sunt cookies-urile?

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Edge, Internet Explorer, Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului).

La ce sunt folosite cookie-urile?

Aceste fișiere fac posibilă, printre altele, recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare: ex: – memorarea preferințelor în materie de confidențialitate online, memorarea datelor de autentificare etc. De asemenea, anumite cookie-uri pot fi utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permițându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, excluzând identificarea personală a utilizatorului.

Cum pot fi controlate cookies-urile?

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookies-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browserul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a cookies-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației/browserului web. De asemenea, puteți șterge, bloca sau dezactiva cookie-urile sau modifica setările privind cookie-urile direct din website. Limitarea folosirii cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

Puteți controla și/sau șterge cookie-uri după cum doriți iar majoritatea browserelor vă permit:

- să vă anunțe ori de câte ori primiți câte un cookie
- să vedeți ce cookie-uri aveți și să le ștergeți în mod individual
- să blocați cookie-uri ale unor terțe părți
- să blocați cookie-uri ale anumitor site-uri
- să blocați toate cookie-urile
- să ștergeți toate cookie-urile atunci când închideți browser-ul
- să setați browser-ul să accepte cookie-uri de la un site anume.

Dezactivarea sau refuzul de a primi cookie-uri pot face website-ul impracticabil sau dificil de vizitat și folosit.

Puteți șterge toate cookie-urile care sunt deja pe calculatorul dumneavoastră și puteți configura majoritatea browserelor să împiedice plasarea acestora. Dacă optați pentru ștergerea cookie-urilor, trebuie să aveți în vedere că eventualele preferințe se vor pierde.

Trebuie însă să aflați că unele secțiuni ale website-urilor noastre nu vor putea fi vizualizate normal dacă ați setat browser-ul dvs. să respingă cookie-urile.

De asemenea, dacă blocați cookie-urile complet, numeroase site-uri (inclusiv ale noastre) nu vor funcționa în mod adecvat. Nu pentru că ne dorim acest lucru, ci pentru că unele funcții ale website-urilor (spre exemplu, paginile în care va trebui să vă autentificați pentru a accesa conținutul) nu pot funcționa corect fără folosirea cookie-urilor. Din aceste motive, nu vă recomandăm să blocați complet cookie-urile atunci când utilizați website-urile noastre.

Pentru mai multe detalii despre modul în care utilizăm fișierele de tip cookies vă rugăm să consultați *Politica privind cookies* disponibilă pe website.

Prezentul set de Termeni și Condiții a fost actualizat ultima dată la data de 01.09.2023